

回答数 43件

集計結果

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	運営会社所見
環境 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	7			設置基準以上のスペースは確保していると考え
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	37	6		・今日は先生が何人いるのか、専門や資格などは分からない。 ・専門性については分からない。職員数は適切だと思う。	FC本部研修の他、一定の年次で、研修会への参加を行っている。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置・段差が少ないなどバリアフリーの配慮が適切になされているか	34	9		・教室への入り口までの階段が急で心配だが、勝手に外に出られないようになっていて安心している。(古河教室)	毎年古河教室の階段についてご指摘を受けるが、7年間事故はない。今後も注視していく
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	42	1			適正に運営されていると考え
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	43			・長期休みにいづれもとは違う経験ができてとても喜んでいる。 ・いろんな内容を取り入れたプログラムを組んでいただけるので嬉しい。	適正に運営されていると考え
保護者への説明等	⑥ 契約時や面談時に、支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がなされたか	42	1			適正に運営されていると考え
	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	42		1	・送迎の際だけでなく、その都度必要な事はすぐに連絡をいただけるのでありがたい。 ・先生方と連絡帳、電話、LINE等で、子どもの状況を連絡しあっている。 ・連絡帳と送迎時の会話を通してきていると思う。	いいえ回答の保護者様は、教室側も日頃からご連絡が取りずらいと報告を受けている保護者様と推察している。今後も工夫して対応したい。
	⑧ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	42	1		・定期的に相談できる場を設けていただけるのはありがたい。 ・なかなか話をできる環境が無いので、保護者の方が助けてもらってありがたい。	適正に運営されていると考え
	⑨ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	19	6	未記入①(日数が浅い為、まだ分からない。) ・コロナ対策で実施されていないので分からない。 ・コロナにより保護者会が中止になったのは残念だった。 ・コロナの影響で行われないことは仕方ないと思う。 ・機会があれば参加したい。	昨年2月に、保護者会を予定していたがコロナ蔓延の為、中止となった。対応として、7月中に保護者会の開催を予定したいと考えている
	⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	35	8		・苦情が無い為、その際の対応については分からない。	保護者様からのご連絡があれば、その都度、適切に対応している
	⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	41	2			適正に運営されていると考え、さらなる努力をしていく
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	40	3			適正に運営されていると考え、さらなる努力をしていく
	⑬ 個人情報に十分注意しているか	41	2			適正に運営されていると考え、さらなる努力をしていく
非常時等の対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	31	12			各マニュアルは、事業所入口付近に設置されている。周知は、契約時の説明とアンケート結果報告時に運営会社所見等を周知に替えている
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	17		・避難訓練をプログラムの中でしていただいている。 ・訓練が行われているのか分からない。	各法令や運営規則に沿った訓練を実施している。訓練の実施報告については連絡帳への記載や教室便り等で行っている
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	39	4		・学校へ迎えに行っていたらと、すんなり行けるので助かっている。 ・「どうぶつようちえん」と呼んでとても楽しんで通っている。(児童発達支援) ・お友達関係の事があり、どちらともいえない。 ・行き渋りや否定的な事を言うこともあるが、完全に拒絶しているわけではない。	適正に運営されていると考え、さらなる努力をしていく
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	42	1		・保護者の不安をよく聞いてアドバイスしてくださるので、安心してお任せしている。 ・切り替えが上手になったり良い変化があるので、大変満足している。	適正に運営されていると考え

1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

|| 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。